

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

До того, как Вы начнете пользоваться сайтом [www.harmony-it.ru](http://www.harmony-it.ru) (далее – «Сайт»), сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением.

Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы являетесь пользователем – независимо от того, зарегистрированы ли Вы на Сайте или посещаете его без регистрации, Вы заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее Пользовательское соглашение, включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Гармония ИТ» (далее по тексту «Администрация» или «Компания») с одной стороны и пользователем сайта с другой (далее по тексту «Пользователь») и определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта, мобильных приложений и иных интернет-порталов, принадлежащих Компании, управляемых Администрацией, доступ к которым предоставляет Администрация.

1.2. Соглашение является юридически обязывающим документом между Пользователем (Пользователями) Сайта и Администрацией.

1.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Приложения Администрации, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Администрация предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.

1.7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также документами, которые являются неотъемлемой частью Соглашения.

1.9. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Продолжение использования Приложения и/или Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

1.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Администрация оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Администрацией услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.
- 2.2. Сайт создан в целях информирования Пользователей о продуктах и услугах Компании.
- 2.3. Сайт [harmony-it.ru](http://harmony-it.ru) не является средством массовой информации.
- 2.4. Сайт предлагает Пользователям доступ к определенному спектру сервисов, включая средства навигации, поиска и обратной связи.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности персональных данных (далее – «**Политика конфиденциальности**»), которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения ее на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: [www.harmony-it.ru](http://www.harmony-it.ru) Посещая Сайт, Пользователь соглашается с тем, что условия и положения Соглашения и Политики конфиденциальности, действующие на момент доступа, являются обязательными.
- 3.2. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, безо всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта. В случае, если Администрацией были внесены изменения/дополнения в Соглашение в порядке, предусмотренном п. 5 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайта.
- 3.3. За исключением материалов, сопровождаемых указанием иного правообладателя, Сайт содержит материалы, тексты, фотографии и другие изображения, звук, данные, программное обеспечение, графику и логотипы, принадлежащие Компании и защищенные авторским правом и/или другими правами интеллектуальной собственности. Сервисы Сайта, Сайт и все размещенные на Сайте материалы защищены законами Российской Федерации и других стран об авторском праве, товарных знаках, базах данных и другой интеллектуальной собственности, а также международными соглашениями и конвенциями.
- 3.4. Цитирование содержания Сайта в информационных целях допускается без согласия Администрации, но с обязательным указанием ссылки на Сайт в качестве источника информации. Не допускается использование информации, полученной на Сайте, без согласования с Администрацией и без указания ссылки на Сайт.
- 3.5. На Сайте могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги предоставляются Администрацией. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего Сервиса Сайта Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего Приложения и/или Сервиса Сайта.

3.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Администрации.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Пользователь имеет право:

- использовать Сайт и его сервисы для поиска информации;
- получать информацию на Сайте;
- копировать информацию, полученную на Сайте, на другие сайты только с разрешения Администрации, либо со ссылкой на Сайт;
- использовать информацию Сайта в личных, некоммерческих целях.

### 4.2. Администрация имеет право:

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила пользования Сайтом, положения настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;
- запрашивать подтверждения данных, указанных Пользователем при регистрации на Сайте;
- ограничивать доступ Пользователя к любой информации на Сайте;
- создавать, изменять, удалять информацию, размещенную на Сайте;
- направлять Пользователю информационные уведомления и сообщения рекламного характера при условии получения согласия Пользователя способом, соответствующим требованиям действующего законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения подобных сообщений и уведомлений;
- Администрация Сайта вправе, в целях повышения качества сервисов Сайта, проводить опросы и осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта, либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Полученная информация может быть использована Администрацией Сайта для формирования статистических данных, которые в последствии могут быть использованы для улучшения работы Сервисов.

### 4.3. Пользователь обязуется:

- не нарушать работоспособность Сайта;
- предоставить достоверную информацию о своих персональных данных, необходимую для пользования Сайтом в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- использовать информацию, полученную на Сайте, в своих личных, некоммерческих целях при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора/наименования правообладателя, сохранения соответствующего объекта в неизменном виде. Под использованием подразумевается, в том числе: воспроизведение, копирование, распространение любым образом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или использования сервисов Сайта;

- не содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Сайтом;
- не воспроизводить, не повторять, не копировать, не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Сайта;
- не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта;
- не нарушать нормы законодательства при пользовании Сайтом.

#### 4.4. Администрация обязуется:

- поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам;
- обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Пользователем, и принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:
  - Антивирусная защита.
  - Анализ защищённости.
  - Обнаружение и предотвращение вторжений.
  - Управления доступом.
  - Регистрация и учет.
  - Обеспечение целостности.
  - Организация нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту персональных данных.
- Использовать полученные от Пользователя персональные данные исключительно для целей работы Сайта, указанных в разделе 2 Политики конфиденциальности;
- Обеспечить доступ к персональным данным Пользователя только сотрудников Компании, которым такие персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

## 5. **ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что использует сервисы Сайта на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред. Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Сайта целям Пользователя.

#### 5.2. Администрация не гарантирует:

- что сервисы Сайта будут соответствовать требованиям Пользователя;
- что сервисы Сайта будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- что результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов Сайта, будут надежными и могут быть использованы Пользователем для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

- что качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.4. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

5.5. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, наступивших вследствие использования Пользователем сервисов Сайта или отдельных частей/функций сервисов Сайта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Администрация не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.2. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администрация предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации.

6.3. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администрация не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.4. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 6.5 и 6.6 настоящего Соглашения.

6.5. Администрация имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

6.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения оно считается прекращенным с момента отзыва.

7.2. Администрация имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Администрацией оно считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

## **8. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией, обязательным является предъявление претензий (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При недостижении соглашения спор будет передан в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 21 июля 2025 г.